



Simple, pratique et proche des clients **Le nouveau service à domicile de Pampigny**

Chère cliente, cher client,

A partir du lundi 27 mai 2019, nous proposons nos prestations postales à **Pampigny** sous la forme **d'un service à domicile**.
L'office de poste fermera ses portes le samedi 25 mai 2019.

Cette information concerne également les habitants de **Sévery** et de **Montricher**.

Qu'est-ce qui change ?

Dans le cadre du service à domicile, le guichet postal est pour ainsi dire transféré sur le pas de votre porte. Vous pouvez effectuer vos transactions postales auprès de votre factrice ou facteur. Cette prestation est déjà offerte dans plus de 1300 endroits. Comme le prouvent des sondages menés auprès des personnes concernées, cette solution a fait ses preuves puisque les clients en sont très satisfaits.

Informations complémentaires au verso !

Comment fonctionne le service à domicile ?

Tout simplement: nous mettons à votre disposition un petit écriteau que vous pourrez placer sur votre boîte aux lettres lorsque vous souhaitez effectuer une opération postale. Votre factrice ou facteur sonnera alors à votre porte pour vous servir.

Quelle est l'offre de prestations ?

Elle est adaptée à notre clientèle. Vous bénéficierez d'une large gamme de prestations. Vous aurez, par exemple, la possibilité de régler des factures ou de remettre des lettres ou colis à la factrice ou au facteur. En passant une commande au préalable, vous pourrez aussi obtenir des timbres-poste ou des espèces de votre compte postal.

En cas d'absence lors du passage de la factrice ou du facteur chez vous, **les habitants de Pampigny et Sévery** pourront retirer les envois avisés à **l'office de poste d'Apples**.

Pour **les habitants de Montricher**, ils continueront à retirer les envois avisés **auprès de l'Epicerie du Pied du Mont-Tendre**, alors que les envois spéciaux (comme les actes de poursuites, etc) seront à retirer **à l'office de poste de l'Isle**.

Pourquoi un service à domicile ?

Les habitudes et modes de vie de nos clients évoluent. Les SMS, e-mails et les prestations bancaires en ligne supplantent les services postaux traditionnels. Par conséquent, les personnes qui déposent leurs lettres et colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont de moins en moins nombreuses. Et l'office de Pampigny n'échappe pas à cette tendance. Dans ce contexte, la Poste recherche avant tout une alternative simple, pratique et efficace.

Quels sont les contacts avec la commune ?

En mai 2018, nous avons engagé des discussions avec une délégation de la commune concernant la desserte postale de Pampigny. Le but de notre démarche était d'analyser les possibilités et d'envisager une solution concertée entre les différentes parties. Dans le cadre de ces entretiens, diverses variantes ont été discutées. Certes, les autorités communales regrettent la fermeture de l'office de poste, mais elles consentent à l'introduction d'un service à domicile.

Avec le service à domicile, nous entendons continuer à vous offrir des prestations de qualité. Vous recevrez encore quelques semaines avant sa mise en place des informations détaillées de notre part à ce sujet. Nous vous remercions de votre confiance.

Poste CH SA, RéseauPostal

François Ceppi
Responsable Région Fribourg-Vaud

Francine Gavillet-Dutoit
Responsable Secteur d'offices de Morges

Contact

- Service clientèle Poste
- N° tél. 0848 888 888
- Fax 0844 888 888
- serviced clientele@poste.ch